

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ces informations sont fournies conformément à l'art. 13 du Règlement UE 679/2016 par **FIN CORETUR SRL**, ayant son siège social à Via Piersanti Mattarella 20 - 90141 Palermo et unité locale c/o Hotel Conte di Cabrera in Contrada Maganuco - 97015 Modica (RG), n. q. du Contrôleur des données.

Nous vous informons que vos données personnelles sont utilisées dans le respect des principes d'exactitude, de licéité, de transparence, de protection et de confidentialité de celles-ci et de leurs droits, tels qu'établis par le Règlement.

Ce *site Web* respecte le protocole de sécurité *Https*, en adoptant des mesures de sécurité qui minimisent les risques de destruction ou de perte de données, d'accès non autorisé ou de traitement non autorisé ou non conforme aux finalités de la collecte, comme indiqué dans notre *politique de confidentialité*.

Nous vous invitons à vérifier que l'appareil à partir duquel vous vous connectez est équipé des *logiciels* appropriés pour protéger la transmission des données sur le réseau (par exemple, un *antivirus* et un *logiciel de navigation* à jour).

1. TYPE DE DONNÉES TRAITÉES

Les données personnelles que nous collectons appartiennent aux utilisateurs, propriétaires, employés, représentants ou autres personnes agissant pour le compte d'un fournisseur de voyages ou d'un autre partenaire commercial ; en fonction de la situation spécifique, il s'agit de

Données d'identification : nom/prénom, date de naissance

Données de contact : adresse électronique, numéros de téléphone et de télécopie

Données financières et/ou bancaires : numéro de compte bancaire, numéro de TVA, notes de crédit, nécessaires au paiement et à la facturation.

Les autres informations susceptibles d'être collectées automatiquement sur ce site web sont les suivantes : paramètres linguistiques, adresse IP, localisation, paramètres de l'appareil, système d'exploitation, temps d'utilisation, URL demandée, historique de navigation, type de données affichées, etc.

Enfin, vous trouverez ci-dessous des informations supplémentaires que nous recevons d'autres sources : informations relatives à l'insolvabilité : nous pouvons recevoir des informations de la part de praticiens de l'insolvabilité, de tribunaux ou d'autres autorités publiques concernant un partenaire commercial.

Données relatives aux demandes des autorités policières et fiscales : les autorités policières ou fiscales peuvent nous contacter pour nous demander des informations supplémentaires sur les partenaires commerciaux dans le cas où ils sont concernés par une enquête.

Détection des fraudes : dans certains cas, et dans la mesure où le droit applicable le permet, nous pouvons être amenés à collecter des données par l'intermédiaire de sources tierces à des fins de détection et de prévention des fraudes.

2. FINALITÉ DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les finalités du traitement des données sur ce site web sont les suivantes :

- A. Enregistrement et administration du compte (utilisation des données de compte, financières et de contact à des fins d'enregistrement, de vérification ou de gestion des relations d'affaires)
- B. Service clientèle (service d'assistance, comment répondre aux demandes, questions et préoccupations des utilisateurs)
- C. Activités de marketing et bulletins d'information (inscription au bulletin d'information, envoi d'informations sur les activités promotionnelles). Veuillez noter qu'un lien permettant de se désabonner sera inclus dans les messages.)
- D. Outils de messagerie (pour transmettre des informations ou des questions sur les réservations aux hôtes ou pour communiquer en utilisant, par exemple, des alias de courrier électronique, dont le destinataire est toujours l'hôtel Conte di Cabrera).
- E. Analyse, amélioration et recherche (invitations à participer à des enquêtes, études de marché pour améliorer la qualité des services offerts)
- F. Sécurité, détection et prévention des fraudes (*fraude, phishing, spam*, etc.)
- G. Informations juridiques et conformité (pour gérer et résoudre des litiges juridiques ou pour faire respecter des accords avec des partenaires commerciaux ou pour résoudre une plainte avec une partie réservataire de manière raisonnable)
- H. soumission de candidatures par les utilisateurs intéressés dans la section "Travailler avec nous".

3. BASE JURIDIQUE

Pour les finalités visées aux lettres A et B, l'Hotel Conte di Cabrera s'appuie sur la base juridique selon laquelle le traitement des données personnelles est nécessaire à l'exécution du contrat commercial existant.

Pour les finalités visées aux lettres C, D et E, Hotel Conte di Cabrera demandera votre consentement explicite, étant donné qu'il s'agit de finalités qui s'ajoutent à l'activité principalement exercée.

Pour les finalités visées aux lettres F et G, Hotel Conte di Cabrera s'appuie sur le respect des obligations légales.

4. MODALITES DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le traitement des données personnelles de l'utilisateur se fonde sur les principes de légalité, d'exactitude et de transparence, en protégeant la confidentialité conformément aux principes énoncés à l'article 5 du règlement de l'UE. Les données sont traitées dans les locaux du contrôleur et dans tout autre lieu où se trouvent les parties impliquées dans le traitement. Le traitement peut être effectué sur papier, mais aussi à l'aide de moyens électroniques ou autrement automatisés. Les données personnelles de l'utilisateur sont traitées en utilisant des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, conformément à l'article 32 du règlement de l'UE, afin de garantir un niveau de sécurité adéquat et de minimiser les risques de destruction ou de perte, d'accès non autorisé ou de traitement non conforme aux finalités de la collecte.

5. CATEGORIES DE DESTINATAIRES

Sans préjudice des communications effectuées en exécution d'obligations légales et contractuelles, les données des utilisateurs pourront être communiquées aux catégories de destinataires suivantes, nommées par écrit et ayant reçu des instructions spécifiques quant au traitement : employés autorisés par Hotel Conte di Cabrera ; plateformes de gestion et de traitement des données ; fournisseurs de services informatiques, consultants et indépendants, y compris sous forme associée, en leur qualité de responsables externes du traitement des données.

6. PÉRIODE DE CONSERVATION

Conformément à des obligations législatives et contractuelles précises, les données de l'utilisateur seront traitées aussi longtemps que nécessaire pour mener à bien la relation commerciale existante.

Elles seront également archivées de manière appropriée pendant les 10 prochaines années à compter de la date d'acquisition afin de garantir l'exercice des activités de contrôle par les organismes compétents.

Les données seront immédiatement supprimées ou traitées de manière anonyme si leur conservation n'est pas justifiée par d'autres raisons.

Enfin, si vous avez des questions concernant une période de conservation spécifique pour certains types de données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous.

7. IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est Fin Coretur s.r.l. dont le siège social est Via Piersanti Mattarella 20 - 90141 Palerme et l'unité locale c/o **Hotel Conte di Cabrera** à Contrada Maganuco - 97015 Modica (RG). Aux fins d'exercer vos droits en tant que personne concernée énumérés ci-dessous, le contrôleur des données peut être contacté à l'adresse pec **fincoretursrl@pec.it** ou aux adresses e-mail **info@hotelcabrera.it** / **amministrazione@hotelcabrera.it** ou aux numéros de téléphone **0932 777070 - 091 331865**. La personne de contact pour la protection de la vie privée à laquelle vous pouvez vous adresser pour exercer les droits prévus par le règlement de l'UE et énumérés au point 6 ci-dessous est le DPD de l'entreprise : Luigi Amaddio.

8. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

Conformément aux articles 15-22 du Règ. UE 679/2016 GDPR et à la législation nationale, la personne concernée peut, de la manière et dans les limites prévues par la législation en vigueur, exercer les droits suivants demander la confirmation de l'existence de données personnelles le concernant (droit d'accès) ; en connaître l'origine ; en recevoir une communication intelligible ; recevoir des informations sur la logique, les méthodes et les finalités du traitement ; demander la mise à jour, la rectification, l'intégration, la suppression, la transformation sous forme anonyme, le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris les données qui ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ; en cas de traitement fondé sur le consentement, de recevoir les données fournies au responsable du traitement, sous une forme structurée et lisible par machine et dans un format couramment utilisé par un appareil électronique ; le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.