**PRIVACY POLICY**

Questa informativa viene fornita ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/2016 da **FIN CORETUR SRL**, avente sede legale in Via Piersanti Mattarella 20 – 90141 Palermo e unità locale c/o Hotel Conte di Cabrera in Contrada Maganuco - 97015 Modica (RG), n. q. di Titolare del trattamento dei dati.

Ti informiamo che i tuoi dati personali sono utilizzati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela e riservatezza degli stessi e dei propri diritti, così come stabilito dal Regolamento.

Il presente sito *web* è uniforme al protocollo di sicurezza *Https*, adottando misure di sicurezza che riducono al minimo i rischi di distruzione o di perdita dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra *Privacy Policy*.

Ti invitiamo a verificare che il dispositivo da cui ti colleghi sia dotato di *software* adeguati alla protezione della trasmissione in rete di dati (ad esempio *antivirus* e *browser* aggiornati).

**1. TIPOLOGIA DATI TRATTATI**

I dati personali che raccogliamo appartengono ad utenti, proprietari, dipendenti, rappresentanti o altri soggetti che agiscono per conto di un fornitore di viaggi o altro partner commerciale; a seconda della situazione specifica, sono:

Dati identificativi: nome/cognome, data di nascita

Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono e fax

Dati finanziari e/o bancari: numero di conto bancario, partita IVA, note di credito, necessari per il pagamento e la fatturazione

Altre informazioni che possono essere raccolte automaticamente nel presente sito web sono: impostazioni della lingua, indirizzo IP, posizione, impostazioni del dispositivo, sistema operativo, tempo di utilizzo, URL richiesto, cronologia di navigazione, tipo di dati visualizzati ecc.

Infine, di seguito ulteriori informazioni che riceviamo da altre fonti:

informazioni sulle insolvenze: possiamo ricevere informazioni da curatori fallimentari, tribunali o altre autorità pubbliche relative a un Partner Commerciale.

Dati relativi a richieste delle forze dell'ordine e delle autorità fiscali: le forze dell'ordine o le autorità fiscali possono contattarci con ulteriori informazioni sui partner commerciali nel caso in cui siano interessati da un'indagine.

Rilevamento di frodi: in alcuni casi, e come consentito dalla legge applicabile, potremmo aver bisogno di raccogliere dati tramite fonti di terze parti per scopi di rilevamento e prevenzione di frodi.

**2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

Le finalità del trattamento del presente sito web sono:

1. Registrazione e amministrazione dell'account (utilizzo dei dati dell'account, dei dati finanziari e di contatto per la registrazione, la verifica o la gestione della relazione commerciale)
2. Servizio clienti (servizio di supporto, come rispondere alle richieste, domande e dubbi dell’utenza)
3. Attività di marketing e newsletter (iscrizione alla newsletter, invio di informazioni riguardanti attività promozionali. Si specifica che all’interno dei messaggi sarà incluso un collegamento per annullare l'iscrizione)
4. Strumenti di messaggistica (per inoltrare informazioni o domande sulle prenotazioni agli ospiti o comunicare utilizzando, ad esempio, e-mail alias, che includono sempre l'Hotel Conte di Cabrera come destinatario)
5. Analisi, miglioramento e ricerca (inviti a partecipare a sondaggi, ricerche di mercato per migliorare la qualità dei servizi offerti)
6. Sicurezza, individuazione e prevenzione delle frodi (*frode*, *phishing*, *spam*, ecc.)
7. Informazioni legali e conformità (per gestire e risolvere controversie legali o per far rispettare gli accordi con i partner commerciali o risolvere un reclamo con un soggetto prenotante in maniera ragionevole)
8. Invio di candidature da parte dell’utenza, interessata, nell’apposita sezione “Lavora con noi”

**3. BASE GIURIDICA**

Per le finalità di cui alle lettere A e B, Hotel Conte di Cabrera fa affidamento sulla base giuridica secondo cui il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione del contratto commerciale in essere.

Per le finalità di cui alle lettere C, D ed E, Hotel Conte di Cabrera avrà bisogno del tuo esplicito consenso trattandosi di finalità ulteriori rispetto all’attività principalmente svolta.

Per le finalità di cui alle lettere F e G, Hotel Conte di Cabrera si affida al rispetto degli obblighi di legge.

**4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il trattamento dei dati personali dell’utente sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza, tutelando la riservatezza in ossequio ai principi di cui all’articolo 5 del REG. UE. I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Il trattamento può essere effettuato con modalità cartacee ed anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati. I dati personali dell’utente sono trattati utilizzando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative ai sensi dell’art. 32 del REG. UE, in modo da garantire un livello di sicurezza adeguato e riducendo al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

**5. CATEGORIE DI DESTINATARI**

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i dati degli utenti potrebbero venire a conoscenza delle seguenti categorie di destinatari, nominati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni circa il trattamento: personale dipendente autorizzato da Hotel Conte di Cabrera; piattaforme gestionali e di elaborazione dati; fornitori di servizi informatici, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata, in veste di responsabili esterni del trattamento.

**6. PERIODO DI CONSERVAZIONE**

In ottemperanza a precisi obblighi legislativi e contrattuali, i dati dell’utente saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere.

Saranno inoltre opportunamente archiviati per i successivi 10 anni dalla data di acquisizione per garantire l’esercizio dell’attività di controllo agli organismi preposti**.**

I dati saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata.

Infine, se hai domande su un periodo di conservazione specifico per determinati tipi di dati personali che trattiamo su di te, ti preghiamo di contattarci tramite i dettagli di contatto di seguito indicati.

**7. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è Fin Coretur s.r.l. avente sede legale Via Piersanti Mattarella 20 – 90141 Palermo e unità locale c/o **Hotel Conte di Cabrera** in Contrada Maganuco - 97015 Modica (RG). Ai fini dell’esercizio dei Suoi diritti di interessato di seguito elencati, il Titolare del trattamento può essere contattato all’indirizzo pec **fincoretursrl@pec.it** o agli indirizzi mail **info@hotelcabrera.it** / **amministrazione@hotelcabrera.it** o ai numeri di telefono **0932 777070** - **091 331865**. Il Referente Privacy al quale potrà rivolgersi per l’esercizio dei diritti previsti dal REG. UE ed elencati al successivo punto 6 è il DPO aziendale: Luigi Amaddio.

**8. DIRITTI DELL’INTERESSATO**

Ai sensi degli artt. 15-22 del Reg. UE 679/2016 GDPR e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti: richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso); conoscerne l'origine; riceverne comunicazione intelligibile; avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento; richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti; nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico; il diritto di presentare un reclamo all’Autorità di controllo.