

## Politique en matière de cookies

Les cookies sont des portions de code installées à l'intérieur du navigateur qui aident le contrôleur à fournir le service conformément aux objectifs décrits. Certaines des finalités pour lesquelles les cookies sont installés peuvent également nécessiter le consentement de l'utilisateur, qui peut être librement révoqué à tout moment en suivant les instructions contenues dans ce document.

### STATISTIQUES TECHNIQUES ET GLOBALES COOKIES

#### Activités strictement nécessaires au fonctionnement

Ce site Web utilise des cookies pour sauvegarder la session de l'utilisateur et pour effectuer d'autres activités strictement nécessaires au fonctionnement de ce site Web, par exemple en ce qui concerne la distribution du trafic.

#### Enregistrement des préférences, optimisation et activités statistiques

Ce site Web utilise des cookies pour enregistrer vos préférences de navigation et optimiser votre expérience de navigation. Ces cookies comprennent, par exemple, ceux qui servent à définir la langue et la devise ou à la gestion des statistiques par le propriétaire du site.

### AUTRES TYPES DE COOKIES OU OUTILS DE TIERS SUSCEPTIBLES DE LES INSTALLER

Certains des services énumérés ci-dessous collectent des statistiques sous forme agrégée et anonyme et peuvent ne pas nécessiter le consentement de l'utilisateur ou être gérés directement par le propriétaire - comme décrit - sans l'aide de tiers.

Si parmi les outils indiqués ci-dessous il y a des services gérés par des tiers, ceux-ci peuvent - en plus de ce qui est spécifié et également à l'insu du Propriétaire - effectuer des activités de traçage sur l'Utilisateur. Pour obtenir des informations détaillées à ce sujet, nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité des services mentionnés.

### CONTACTER L'UTILISATEUR

#### Liste de diffusion ou bulletin d'information (ce site web)

En s'inscrivant à la liste de diffusion ou à la lettre d'information, l'adresse électronique de l'utilisateur est automatiquement ajoutée à une liste de contacts auxquels peuvent être envoyés des messages électroniques contenant des informations, y compris de nature commerciale et promotionnelle, relatives à ce site web. L'adresse électronique de l'utilisateur peut également être ajoutée à cette liste à la suite d'un enregistrement sur ce site web ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles collectées : code postal, ville, nom de famille, cookie, date de naissance, données d'utilisation, e-mail, adresse, pays, prénom, numéro de téléphone, province, nom de la société, sexe, site web et état.

### GESTION DES CONTACTS ET ENVOI DE MESSAGES

Ce type de service permet de gérer une base de données de contacts e-mail, de contacts téléphoniques ou de contacts de tout autre type utilisés pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent également permettre de collecter des données relatives à la date et à l'heure de consultation des messages par l'utilisateur, ainsi qu'à l'interaction de l'utilisateur avec ces messages, comme par exemple des informations sur les clics sur les liens insérés dans les messages.

#### SendinBlue E-mail (SendinBlue SAS)

SendinBlue est un service de gestion d'adresses et de messagerie électronique fourni par SendinBlue SAS.

Données personnelles collectées : Cookie, données d'utilisation et email.

Lieu de traitement : France - [Politique de confidentialité](#).

### GESTION DE LA BASE DE DONNÉES DES UTILISATEURS

Ces types de services permettent au Contrôleur de construire des profils d'utilisateurs à partir d'une adresse électronique, d'un nom ou de toute autre information que l'Utilisateur fournit à ce Site Web, ainsi que de suivre les activités de l'Utilisateur grâce à des fonctions statistiques. Ces données personnelles peuvent également être recoupées avec des informations publiquement disponibles sur l'utilisateur (telles que des profils de réseaux sociaux) et utilisées pour créer des profils privés que le contrôleur des données peut consulter et utiliser pour améliorer ce site Web.

Certains de ces services peuvent également permettre l'envoi programmé de messages à l'utilisateur, tels que des courriels basés sur des actions spécifiques effectuées sur ce site web.

#### **SendinBlue Marketing Automation (SendinBlue SAS)**

SendinBlue est un service de gestion de base de données d'utilisateurs fourni par SendinBlue SAS.

Données personnelles collectées : Cookie, données d'utilisation et email.

Lieu de traitement : France - [Politique de confidentialité](#).

#### **GESTION DU TAG**

Ce type de service est fonctionnel pour la gestion centralisée des tags ou des scripts utilisés sur ce site Web. L'utilisation de ces services implique le flux des Données de l'Utilisateur à travers eux et, le cas échéant, leur conservation.

#### **Google Tag Manager (Google LLC)**

Google Tag Manager est un service de gestion des balises fourni par Google LLC.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

#### **CARTOGRAPHIE THERMIQUE ET ENREGISTREMENT DES SESSIONS**

Les services de cartographie thermique sont utilisés pour identifier les zones d'une page qui font l'objet de clics du curseur ou de la souris afin de détecter celles qui suscitent le plus d'intérêt. Ces services permettent de surveiller et d'analyser les données relatives au trafic et sont utilisés pour suivre le comportement des utilisateurs. Certains de ces services peuvent enregistrer des sessions et les rendre disponibles pour une consultation ultérieure.

#### **Smartlook (Smartsupp.com, s.r.o.)**

Smartlook est un service de cartographie thermique et d'enregistrement de session fourni par Smartsupp.com, s.r.o.

Données personnelles collectées : Cookies, données d'utilisation et divers types de données tels que spécifiés par la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : République tchèque - [Politique de confidentialité](#).

#### **INTERACTION AVEC LES PLATEFORMES DE CHAT EN DIRECT**

Ce type de service permet à l'utilisateur d'interagir avec des plateformes de chat en direct, exploitées par des tiers, directement à partir des pages de ce site web. Cela permet à l'utilisateur de contacter le service d'assistance de ce site web ou à ce site web de contacter l'utilisateur pendant qu'il navigue sur ses pages. Si un service d'interaction avec des plateformes de chat en direct est installé, il est possible que, même si les utilisateurs n'utilisent pas le service, celui-ci recueille des données d'utilisation relatives aux pages où il est installé. En outre, les conversations de chat en direct peuvent être enregistrées

#### **Facebook Messenger Customer Chat (Facebook, Inc.)**

Facebook Messenger Customer Chat est un service d'interaction avec la plateforme de chat en direct Facebook Messenger, fournie par Facebook, Inc.

Données à caractère personnel collectées : cookies, données d'utilisation et informations me concernant.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

#### **Widget Tawk.to (tawk.to ltd.)**

Le Widget Tawk.to est un service permettant d'interagir avec la plateforme de chat en direct Tawk.to, fournie par tawk.to ltd.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : Royaume-Uni - [Politique de confidentialité](#).

#### **INTERACTION AVEC LES RÉSEAUX SOCIAUX ET LES PLATEFORMES EXTERNES**

Ce type de service vous permet d'interagir avec des réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes, directement à partir des pages de ce site Web. Les interactions et les informations acquises par ce site Web sont dans chaque cas soumises aux paramètres de confidentialité de l'utilisateur relatifs à chaque réseau social. Si un service d'interaction avec les réseaux sociaux est installé, il est possible que, même si les utilisateurs n'utilisent pas ce service, il recueille des données de trafic relatives aux pages où il est installé.

**AddThis (Addthis Inc.)**

AddThis est un service fourni par Clearspring Technologies Inc. qui affiche un widget permettant d'interagir avec des réseaux sociaux et des plateformes externes et de partager des contenus sur ce site web. En fonction de sa configuration, ce service peut afficher des widgets appartenant à des tiers, par exemple les opérateurs des réseaux sociaux sur lesquels les interactions sont partagées. Dans ce cas, les tiers fournissant le widget auront également connaissance de l'interaction réalisée et des Données d'Utilisation relatives aux pages où ce service est installé.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

**Bouton "J'aime" et widgets sociaux de Facebook (Facebook, Inc.)**

Le bouton "J'aime" de Facebook et les widgets sociaux sont des services d'interaction avec le réseau social Facebook, fournis par Facebook, Inc.

Données à caractère personnel collectées : cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

**ShareThis (Sharethis Inc.)**

ShareThis est un service fourni par ShareThis Inc qui affiche un widget permettant d'interagir avec les réseaux sociaux et les plateformes externes et de partager du contenu sur ce site Web. Selon la configuration, ce service peut afficher des widgets appartenant à des tiers, par exemple les opérateurs des réseaux sociaux sur lesquels l'interaction est partagée. Dans ce cas, les tiers fournissant le widget prendront également connaissance de l'interaction réalisée et des Données d'Utilisation relatives aux pages où ce service est installé.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

**PROTECTION CONTRE LE SPAM**

Ce type de service analyse le trafic sur ce site Web, contenant potentiellement les Données Personnelles des Utilisateurs, afin de le filtrer du trafic, des messages et des contenus reconnus comme SPAM.

**Google reCAPTCHA (Google Inc.)**

Google reCAPTCHA est un service de protection contre le SPAM fourni par Google Inc. L'utilisation de reCAPTCHA est soumise à la [politique de confidentialité](#) et aux [conditions d'utilisation de Google](#).

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

**REMARKETING ET CIBLAGE COMPORTEMENTAL**

Ce type de service permet à ce site Web et à ses partenaires de communiquer, d'optimiser et de diffuser des publicités en fonction de l'utilisation passée de ce site Web par l'utilisateur. Cette activité est réalisée grâce au suivi des données d'utilisation et à l'utilisation de cookies, informations qui sont transférées aux partenaires auxquels l'activité de remarketing et de ciblage comportemental est liée. Outre les possibilités d'exclusion offertes par les services ci-dessous, l'utilisateur peut refuser de recevoir des cookies liés à un service tiers en visitant [la page d'exclusion de la Network Advertising Initiative](#).

**AdWords Remarketing (Google Inc.)**

AdWords Remarketing est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Inc. qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire Adwords et au cookie Doubleclick.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#) - [Opt Out](#).

**Remarketing Facebook (Facebook, Inc.)**

Facebook Remarketing est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Facebook, Inc. qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire de Facebook.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#) - [Refus](#).

### **Remarketing avec Google Analytics pour la publicité sur écran (Google Inc.)**

Google Analytics for display advertising est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Inc. qui relie l'activité de suivi effectuée par Google Analytics et ses cookies au réseau publicitaire Adwords et au cookie Doubleclick.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#) - [Opposition](#).

### **Audience personnalisée de Facebook (Facebook, Inc.)**

Facebook Custom Audience est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Facebook, Inc. qui relie l'activité de ce site Web au réseau publicitaire de Facebook.

Données personnelles collectées : Cookies et e-mail.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#) - [Opt Out](#).

## **STATISTIQUES**

Les services contenus dans cette section permettent au contrôleur des données de surveiller et d'analyser les données de trafic et de suivre le comportement des utilisateurs.

### **Extension Display Advertisers pour Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics sur ce site Web peut utiliser la publicité basée sur les intérêts de Google, les données d'audience de tiers et les informations du cookie DoubleClick pour étendre les statistiques avec des données démographiques, des intérêts et des données sur les interactions avec les publicités.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#) - [Exclusion](#).

### **Extension de l'ID utilisateur pour Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics sur ce site Web utilise une fonction appelée ID utilisateur. Cette fonction permet un suivi plus précis des utilisateurs en attribuant à chaque utilisateur un identifiant unique pour différentes sessions et différents appareils, mais d'une manière qui ne permet pas à Google d'identifier personnellement un individu ou d'identifier de manière permanente un appareil spécifique. L'extension de l'ID utilisateur permet également de relier les données de Google Analytics à d'autres données utilisateur collectées par ce site Web. Le lien "Opt Out" fourni ci-dessous vous permet de désactiver le suivi de l'appareil que vous utilisez, mais n'exclut pas d'autres activités de suivi menées par le responsable du traitement des données. Pour les désactiver également, veuillez contacter le propriétaire par l'intermédiaire de l'adresse électronique de contact.

Données personnelles collectées : Cookies.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#) - [Opt Out](#).

### **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics est un service d'analyse web fourni par Google Inc. ("Google"). Google utilise les données personnelles collectées afin de suivre et d'examiner l'utilisation de ce site Web, de compiler des rapports et de les partager avec d'autres services développés par Google. Google peut utiliser les données personnelles pour contextualiser et personnaliser les annonces sur son réseau publicitaire.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#) - [Opposition](#).

### **Suivi des conversions dans les publicités Facebook (Facebook, Inc.)**

Le suivi des conversions des publicités Facebook est un service statistique fourni par Facebook, Inc. qui associe les données du réseau publicitaire Facebook aux actions effectuées sur ce site web.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

### **Suivi des conversions par Google AdWords (Google Inc.)**

Le suivi des conversions par Google AdWords est un service de statistiques fourni par Google Inc. qui associe les données du réseau publicitaire Google AdWords aux actions effectuées sur ce site Web.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

### **Wordpress Stat (Automattic Inc.)**

Wordpress Stats est un service de statistiques fourni par Automattic Inc.

Données personnelles collectées : cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

### **AFFICHAGE DE CONTENU PROVENANT DE PLATEFORMES EXTERNES**

Ce type de service permet d'afficher des contenus hébergés sur des plateformes externes directement à partir des pages de ce site Web et d'interagir avec eux. Si un service de ce type est installé, il est possible que, même si l'Utilisateur n'utilise pas le service, il collecte des données de trafic relatives aux pages où il est installé

#### **Widget Google Maps (Google Inc.)**

Google Maps est un service d'affichage de cartes exploité par Google Inc. qui permet à ce site d'intégrer ce contenu dans ses pages.

Données personnelles collectées : Cookies et données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis - [Politique de confidentialité](#).

### **COMMENT PUIS-JE CONSENTIR À L'INSTALLATION DE COOKIES ?**

Outre ce qui est indiqué dans le présent document, l'Utilisateur peut gérer les préférences en matière de cookies directement dans son navigateur et empêcher - par exemple - des tiers d'installer des cookies. Vous pouvez également utiliser les préférences de votre navigateur pour supprimer les cookies que vous avez installés dans le passé, y compris les cookies dans lesquels vous avez enregistré votre consentement à l'installation de cookies par ce site web. L'utilisateur peut trouver des informations sur la manière de gérer les cookies avec certains des navigateurs les plus populaires aux adresses suivantes, par exemple : [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#) et [Microsoft Internet Explorer](#).

En ce qui concerne les cookies installés par des tiers, l'utilisateur peut également gérer ses paramètres et révoquer son consentement en visitant le lien d'exclusion correspondant (s'il est disponible), en utilisant les outils décrits dans la politique de confidentialité du tiers ou en contactant directement le tiers.

Nonobstant ce qui précède, vous pouvez profiter des informations fournies par l'[EDAA](#) (UE), la [Network Advertising Initiative](#) (États-Unis) et la [Digital Advertising Alliance](#) (États-Unis), la [DAAC](#) (Canada), la [DDAI](#) (Japon) ou d'autres services similaires. Ces services permettent de gérer les préférences de suivi de la plupart des outils publicitaires. Le Propriétaire conseille donc aux Utilisateurs d'utiliser ces ressources en complément des informations fournies ici.

### **IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

Le Titulaire du traitement des données est Fin Coretur s.r.l. dont le siège social est situé Via Piersanti Mattarella 20 - 90141 Palerme et l'unité locale c/o Hotel Conte di Cabrera à Contrada Maganuco - 97015 Modica (RG). Pour l'exercice de vos droits en tant que personne concernée énumérés ci-dessous, le contrôleur des données peut être contacté à l'adresse pec [fincoretursrl@pec.it](mailto:fincoretursrl@pec.it) ou aux adresses e-mail [info@hotelcabrera.it](mailto:info@hotelcabrera.it) / [amministrazione@hotelcabrera.it](mailto:amministrazione@hotelcabrera.it) ou aux numéros de téléphone 0932 777070 - 091 331865. La personne de contact pour la protection de la vie privée que vous pouvez contacter pour exercer vos droits en vertu du règlement de l'UE est le DPD de l'entreprise : Luigi Amaddio. Étant donné que l'installation de cookies et d'autres systèmes de traçage exploités par des tiers par le biais des services utilisés sur ce site Web ne peut être techniquement contrôlée par le propriétaire, toute référence spécifique aux cookies et aux systèmes de traçage installés par des tiers doit être considérée comme indicative. Pour obtenir des informations complètes, l'utilisateur est invité à consulter la politique de confidentialité de tout service tiers mentionné dans ce document.

Étant donné la complexité objective de l'identification des technologies basées sur les cookies, l'utilisateur est invité à contacter le contrôleur des données s'il souhaite recevoir des informations supplémentaires sur l'utilisation des cookies par le biais de ce site Web.

### **DÉFINITIONS ET RÉFÉRENCES JURIDIQUES**

#### **Données personnelles (ou données)**

Les données personnelles sont toutes les informations qui identifient ou rendent identifiable, directement ou indirectement, une personne physique et qui peuvent fournir des informations sur ses caractéristiques, ses habitudes, son mode de vie, ses relations personnelles, son état de santé, sa situation économique, etc.

#### **Données d'utilisation**

Il s'agit des informations collectées automatiquement par le biais de ce site web (y compris par les applications de tiers intégrées à ce site web), notamment : les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par l'utilisateur qui se connecte à ce site web, les adresses de notation URI (Uniform Resource Identifier), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour transmettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique

indiquant l'état de la réponse du serveur (succès, erreur, etc.), le pays d'origine, le nom du serveur, le nom du fournisseur de services, le nom du fournisseur de services, le nom du fournisseur de services, l'adresse du fournisseur de services, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone, le numéro de téléphone, l'adresse de courrier électronique, etc.) le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par le visiteur, les différentes connotations temporelles de la visite (par exemple le temps passé sur chaque page) et les détails de l'itinéraire suivi au sein de l'Application, notamment la séquence des pages consultées, les paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'Utilisateur.

**Utilisateur**

La personne physique qui utilise ce site web qui, sauf indication contraire, coïncide avec la Personne concernée.

**Personne concernée**

La personne physique à laquelle les données personnelles se réfèrent.

**Contrôleur des données (ou propriétaire)**

La personne physique, l'autorité publique, la société, l'organisme public ou privé, l'association, etc. qui prend les décisions relatives aux finalités et aux moyens du traitement (article 4, paragraphe 1, point 7 du règlement (UE) 2016/679), y compris les mesures de sécurité relatives au fonctionnement et à l'utilisation de ce site Web. Le contrôleur des données, sauf indication contraire, est le propriétaire de ce site web.

**Contrôleur des données (ou sous-traitant)**

La personne physique ou morale à laquelle le Contrôleur demande d'exécuter des tâches spécifiques et déterminées de gestion et de contrôle pour son compte du traitement des données (Article 4(1)(8) du Règlement UE 2016/679).

**Ce site web (ou cette application)**

L'outil matériel ou logiciel par lequel les Données personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées.

**Service**

Le Service fourni par ce Site internet tel que défini dans les termes pertinents (le cas échéant) sur ce site internet/cette application.

**Union européenne (ou UE)**

Sauf indication contraire, toute référence à l'Union européenne dans le présent document est réputée inclure tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

**Cookie**

Un petit fichier stocké sur les appareils des utilisateurs qui permet de stocker les préférences et d'autres informations utilisées sur les pages web visitées.

**À propos de moi**

Permet d'accéder à la section "À propos de moi" du profil.

**Références juridiques**

La présente politique de confidentialité est rédigée sur la base de multiples ordres législatifs, notamment les articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679.

Sauf indication contraire, la présente politique de confidentialité se rapporte exclusivement à ce site web.