



VACANZA SICURA FORMULA CABRERA LIGHT 2022

VACANZA SICURA: misure COVID-FREE 2022

Il presente documento viene redatto ad **integrazione e sostituzione** dei documenti descrittivi riguardanti le formule dei servizi Conte di Cabrera 2022. Assolve allo scopo di dare agli Agenti di Viaggio, e ai Clienti ospiti della nostra struttura, adeguata informazione sul quadro normativo di riferimento e sulle prescrizioni in materia di tutela della salute individuale e collettiva negli esercizi aperti al pubblico, oltre che sulle misure di prevenzione che Il nostro Hotel ha comunque deciso di adottare per il mantenimento di un adeguato standard di sicurezza dei propri ospiti

I punti chiave delle misure:

- ✓ Riferimenti normativi: **D.L. n.24 del 24 Marzo 2022**, e **Ord. Min. Salute del 24/04/22 e suc. mod**
- ✓ formazione specifica sull'aggiornamento delle regole di condotta nei luoghi di lavoro e uso dei DPI per tutto lo staff in servizio;
- ✓ valorizzazione dei supporti materiali e tecnologici per gestire i flussi ed evitare occasioni di assembramento;

I punti di forza della Struttura

- ✓ i Bar della Piscina e della Hall e il Ristorante principale, sono tutti dotati di ampie terrazze panoramiche che assicurano al meglio il distanziamento tra i tavoli oltre ad una aerazione naturale dei luoghi
- ✓ Gli edifici che ospitano le Camere sono raggiungibili da larghi camminamenti sotto dei portici aperti, mentre le scale e i corridoi di accesso alle camere sono molto ampi e tutti dotati di aerazione naturale garantita da finestre ed aperture
- ✓ Il parco dell'hotel che si estende per c.a. 70.000 mq, ci ha permesso di creare (già prima delle note esigenze contingenti) diverse zone di sosta e di relax che garantiscono ai nostri ospiti comfort e riservatezza ben oltre gli standard di distanziamento richiesti
- ✓ Nella, parte della Spiaggia riservata agli ospiti dell'hotel, che misura oltre 6.000 mq, assicuriamo già dal 2003 lo standard oggi richiesto di 25 mq per ombrellone (la spiaggia è allestita con Paillotes diametro 2,00 mt e due sdraio per ciascuna)
- ✓ Infine anche la nostra piscina adulti, con i suoi 800 mq di superficie e gli oltre 500 mq di solarium permette di soddisfare ragionevolmente adeguate distanze tra i lettini

Le principali azioni adottate in Hotel in accordo alle misure previste per le attività ricettive

- ✓ E' assicurata una adeguata disponibilità di prodotti igienizzanti per le mani ad uso degli ospiti in prossimità di tutti i luoghi comuni e di servizio;
- ✓ Negli ambienti dove si è reso necessario, sono stati introdotti percorsi guidati da apposite indicazioni per regolare l'accesso ordinato degli ospiti ai luoghi di fruizione dei servizi
- ✓ Si è predisposta una segnaletica informativa idonea ad orientare la condotta degli ospiti in ogni ambiente comune in ordine alla fruizione dei servizi;
- ✓ In aggiunta alle normali attività quotidiane di pulizia dei luoghi, sono stati predisposti piani d'intervento straordinario di sanificazione delle superfici più facilmente a contatto delle mani di tutti gli ambienti comuni;
- ✓ Si è predisposto un piano operativo di formazione del personale interno (sia preventivo che "on Job"), rivolto all'osservanza delle procedure di condotta e di igiene personale in conformità agli aggiornamenti sui protocolli covid-19 sia nell'esercizio delle attività interne, che nei servizi svolti a contatto con gli ospiti;
- ✓ Si sono predisposti i piani d'intervento programmato di manutenzione degli Impianti di Climatizzazione;
- ✓ Le figure del **Guest Relation** e/o **Quality Controller** saranno incaricate del controllo della corretta applicazione delle procedure e monitoraggio delle criticità;
- ✓ E' stato predisposto un piano operativo d'interventi di sanificazione dei lettini in spiaggia/piscina;
- ✓ E' stato mantenuto l'obbligo di indossare le cuffie di nuoto per l'uso della piscina;
- ✓ E' stato introdotto il sistema di moneta interna che elimina l'uso del denaro e dunque il relativo passaggio mano per i pagamenti all'interno della struttura;